

Általános érvényű ajánlat / General quotation

Iktatószám:	2020-service
Ajánlat dátuma:	2020. január 06.
Ajánlat érvényessége:	2020. december 31. Vagy újabb ajánlat közzétételéig.
<i>Registration number:</i>	<i>2020-service</i>
<i>Quotation date:</i>	<i>06. January 2020.</i>
<i>Quotation validity:</i>	<i>31. December 2020.</i>
<i>Or until new offer disclosure</i>	

Garancián túli szerviz / *Service after warranty*

A VT ASYST Kft., az általa tervezett és épített berendezések garanciális időn túli szervizelését, vagy a nem garanciális tárgykörbe tartozó hibák elhárítását az alábbi díjszabás alapján végzi:

In case of service requirement for machines and equipment that was designed and built by VT ASYST Ltd. and where the warranty time is expired or the service subject is not included by the warranty, the following fee table is apply:

Szerviz tevékenység Magyarországon / Service activity in Hungary	Net Price	Unit
0-24 órás telefonos ügyelet munkanapokon	€ 92,00	/nap / / day
0-24 órás telefonos ügyelet munkaszüneti és ünnepnapokon	€ 160,00	/nap / / day
Mérnökóradíj hétköznap munkaidőben / <i>Engineer fee on workdays during work hours 8:00 - 16:30</i>	€ 55,00	/fő/óra / /person/hour
Mérnökóradíj hétköznap munkaidőn kívül / <i>Engineer fee on workdays after working hours 16:30 - 22:00, 06:00 - 8:00</i>	€ 71,00	/fő/óra / /person/hour
Mérnökóradíj hétköznap éjszaka / <i>Engineer fee on workdays at night 22:00 - 6:00</i>	€ 100,00	/fő/óra / /person/hour
Mérnökóradíj munkaszüneti és ünnepnapokon / <i>Engineer fee on weekends and holidays</i>	€ 100,00	/fő/óra / /person/hour
Technikusóradíj hétköznap munkaidőben / <i>Technician fee on workdays during work hours 8:00 - 16:30</i>	€ 38,00	/fő/óra / /person/hour
Technikusóradíj munkaidőn kívül / <i>Technician fee on workdays after working hours 16:30 - 22:00, 06:00 - 8:00</i>	€ 45,00	/fő/óra / /person/hour
Technikusóradíj hétköznap éjszaka / <i>Technician fee on workdays at night 22:00 - 6:00</i>	€ 60,00	/fő/óra / /person/hour
Technikusóradíj munkaszüneti és ünnepnapokon / <i>Technician fee weekends and holidays</i>	€ 60,00	/fő/óra / /person/hour
Utazási, várakozási idő / <i>Travelling and waiting time</i>	€ 24,00	/fő/óra / /person/hour
Utazási költség / <i>Travel cost</i>	€ 1,00	/km

Szerviz munkalap letölthető / Service worksheet is downloadable:

<https://asyst.videoton.hu/rolunk/letoltesek/>

Szerviz tevékenység Magyarországon kívül / Service activity Out of Hungary	Net Price	Unit
<i>absence fee – “out of office” fee</i>	€ 24,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Mérnökóradíj hétköznapi munkaidőben / <i>Engineer fee on workdays during work hours 8:00 - 16:30</i>	€ 55,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Mérnökóradíj hétköznapi munkaidőn kívül / <i>Engineer fee on workdays after working hours 16:30 - 22:00, 06:00 - 8:00</i>	€ 71,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Mérnökóradíj hétköznapi éjszaka / <i>Engineer fee on workdays at night 22:00 - 6:00</i>	€ 100,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Mérnökóradíj munkaszüneti és ünnepnapokon / <i>Engineer fee on weekends and holidays</i>	€ 100,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Technikusóradíj hétköznapi munkaidőben / <i>Technician fee on workdays during work hours 8:00 - 16:30</i>	€ 38,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Technikusóradíj munkaidőn kívül / <i>Technician fee on workdays after working hours 16:30 - 22:00, 06:00 - 8:00</i>	€ 45,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Technikusóradíj hétköznapi éjszaka / <i>Technician fee on workdays at night 22:00 - 6:00</i>	€ 60,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Technikusóradíj munkaszüneti és ünnepnapokon / <i>Technician fee weekends and holidays</i>	€ 60,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Utazási, várakozási idő / <i>Travelling and waiting time</i>	€ 24,00	<i>/fő/óra / /person/hour</i>
Utazási költség / <i>Travel cost</i>	€ 1,00	/km
Repülőjegy / <i>Airplane (customer can organise)</i>	<i>Invoice cover</i>	
Autóbérlés / <i>Car rental (customer can organise)</i>	<i>Invoice cover</i>	
Szállás / <i>Accommodation (customer can organise)</i>	<i>Invoice cover</i>	

Szerviz munkalap letölthető / Service worksheet is downloadable:

<https://asyst.videoton.hu/rolunk/letoltesek/>

Szerviz tevékenység keretében a VT ASYST Kft. által épített berendezéseken végzünk automatizálási hibakeresési és javítási munkákat. A feltételekben rögzített időpontban munkatársunk megkezdi a hiba elhárítását, és műszakilag indokolt határidőn belül elhárítja a hibát. Munkatársunk NEM kötelezhető a biztonságos munkavégzés szabályainak megszegésére, különösen a pihenőidőre vonatkozó előírások esetében.

In the subject of service activity we carry out troubleshooting and repair work only on machineries that was built by VT ASYST Ltd. Our colleague starts the work at the time given by the service table and carries out the activity within the necessary time depending on the issue type. Our colleague can not be ordered to validate the average safety regulation and work in a non-safe working environment; this especially applies to work hours resting regulations.

Szerviztevékenység feltételei:

- A szervizet végző személy a tevékenységét az ügyfél hibabejelentése alapján végzi. Az ügyfél a hibabejelentésben köteles a hiba leírását a lehető legpontosabban megtenni. Minden pontatlanságból, illetve nem valós hibajelentésből eredő késedelem, költség stb. az ügyfelet terheli.
- Kérjük, a helyszínre érkező kolléga számára a gördülékeny és gyors munkavégzés érdekében az üzemelés helyszínére történő zökkenőmentes bejutást, a berendezéshez való teljes hozzáférést, a munkavégzés valamennyi feltételét és a kezelő közreműködését biztosítani, illetve **minden esetben, a szerviztevékenység megkezdésekor és átadásakor a hiba bejelentője legyen a helyszínen.**
- Az elvégzett javításról munkalap készül, mely alapján minden megkezdett 0,5 óra kiszámlázásra kerül
- A számlázás alapját a munkalap képezi, ezért kérjük, hogy minden esetben ellenőrizzék annak a tartalmát, helyszíni jelenlét esetén aláírásukkal hitelesítsék.
- A szerviz keretén belül, a berendezéshez szükséges alkatrészekből raktár fenntartását a Vállalkozó nem biztosítja. Alkatrész, vagy kereskedelmi anyag igénye esetén a megrendelő biztosíthatja a kérdéses alkatrészt, de kérheti annak általunk való beszerzését is.
- A beépülő, általunk biztosított kereskedelmi anyagok, külön tételként jelennek meg a számlán. A beépülő kereskedelmi anyagokat egységesen beszerzési ár +8% értéken számlázzuk tovább.
- A szervizszolgáltatás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a javítás elvégzése után 12 hónap garanciát vállalunk.
- A szervizszolgáltatás csak Magyarország területén belül rendelhető.

Condition of service activity:

- *The service activity is carried out by the costumer description of the issue. The costumer must give the possible best description of the problem. Every delay or extra cost that is happened due to incorrect or wanting information will be covered by the costumer.*
- *For the possible quickest work please ensure easy and fast entering procedure to the factory territory, full access to the subject machine and all the necessary equipment and working conditions. Also please ensure the assist from the machine user if required. **The costumer should be present by the machine at least at the beginning and the end of the service activity.***
- *We fill a service paper at the end of the repair activity. Every started 0.5 hour will be counted on the invoice.*
- *The service worksheet is the base document for the invoice thus we ask our customers to check the content of the service paper every time and acknowledge it with a signature.*
- *VT ASYST Ltd. does not sustain storage of equipment or spare parts that may need for machine maintenance and service. It is the costumer duty to purchase spear parts In case of replacement needed however, he can also request VT ASYST Ltd. to purchase the necessary parts.*
- *Spear parts that are purchased by VT ASYST Ltd. and was built in during service activity, will be separate sections on the invoice. For all built in spear parts, price is counted by the following; Purchasing prise +8%.*
- *For the work carried out in the scope of the service activity we offer a 12 months warranty.*

Garancia NEM érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Szakszerűtlen működtetés, hanyag kezelés, mértéken felüli igénybevétel által okozott hiba esetén
- Nem megfelelő üzemi környezet esetén
- Szakszerűtlen karbantartásból, tárolásból, mozgatásból eredő hibák esetén
- A megrendelő, vagy harmadik fél által végzett, általunk nem jóváhagyott gépátalakítás esetén
- Megrendelő hibája okozta hibák esetén, pl. rossz anyagfeltöltés, nem megfelelő típus, vagy üzemmód kiválasztása
- Normál üzemelés közbeni gépbeállítás, pl. szenzor, vagy mechanikus véghelyzet beállítása
- Könnyen kopó és elhasználódó alkatrészek vonatkozásában
- Baleset
- Vis Major

A garancia nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás,... stb.) megtérítésére.

The warranty does not valid if:

- *Machine error occurs due to improper, neglectful, or overloaded usage.*
- *Machine error occurs due to improper working environment.*
- *Machine error occurs due to improper maintenance, storage, or machine movement.*
- *A third party or the customer carries out modifications that were not acknowledged by us earlier.*
- *Machine failure occur due to customer error for example: Invalid type of work piece get into the machine or not the proper type was chosen from the operator panel.*
- *The service activity would be machine setup; for example sensor setup or adjustment.*
- *Easily wearing parts replacement needed.*
- *Accident happened*
- *Vis Major*

The warranty does not cover consequential expenses that are generated due to machine failure (for example; loss of production, damage caused by invalid type of work piece, product recall, Etc.)

Telefonos ügyelet:

- A telefonos ügyeletet kérjük előre megrendelni, minimum az ügyeleti idejét megelőzően 2 munkanappal.
- A telefonos ügyelet megrendelésekor a vevő részére megadunk egy telefonszámot, melyen a hibát az aktuálisan ügyeletos munkatársunknak jelezni tudja

- Az összefüggő ügyeleti szakaszok között előfordulhat, csak hogy 2-3 munkanap technikai szünet elteltével tudjuk az ügyeletet folytatni. (ha pl. az előre megrendelt ügyeleti szakaszt annak lejárta előtt meg kívánják hosszabbítani)
- Telefonos ügyelet esetén, a sikertelen elérés esetén, 1 órán belül visszahívást biztosítunk.
- Helyszíni szervizigény esetén, az ügyeletet biztosító személy, a bejelentéstől számított:
 - o Székesfehérváron: 2,5 órán belül
 - o 100 km-en belül 4 órán belül a helyszínre érkezik és megkezdik a hiba feltárását.
- A telefonos ügyelet díja, csak az ügyeleti reakciót tartalmazza, a hiba feltárása és elhárítása a normál díjszabás alapján történik.
- Megfelelő technikai feltételek esetén a hiba feltárását és elhárítását internet kapcsolaton keresztül is megkísérelhetjük. Ebben az esetben a hiba feltárását 1,5 órán belül megkezdjük. Az on-line hibakeresés a normál hibaelhárítás díjszabásával számolódik.

Munkaidőhöz köthető zónák:

- Hétköznapnak tekintjük a normál munkanapokat, azaz a hétfőtől-péntekig terjedő időszakot, amennyiben az NEM tartalmaz egyéb okból elrendelt szabad- és munkaszüneti napokat.
- Munkaszüneti- és ünnepnapnak tekintjük a szombatot, vasárnapot, valamint a Magyarországon általánosan elfogadott ünnepnapokat és az esetleges munkanap áthelyezés kapcsán munkaszüneti nappá váló munkanapokat.
- Ezen kívül munkaszüneti napnak tekintjük a VT ASYST Kft.-nél meghirdetett téli- és nyári leállás idejét, mely általában az 1., 29., 30., és az 52. naptári hétre esik. Ezen leállások időpontja minden év első két hetében közzétételre kerül a honlapunkon.
- Munkaidőnek, munkaidőn túlinak, valamint éjszakának a táblázatban megjelölt idő intervallumokat értjük.

Zones of working periods:

- *Workdays are considered to be normal weekdays from Monday to Friday when no other holidays or bank-holidays are ordered.*
- *Holiday and bank-holiday are the weekends; Saturdays and Sundays and the Hungarian national holidays and bank-holidays.*
- *In addition, Holidays are the days that are nominated by VT ASYST Ltd. as summer and winter factory shut down. These usually are week 1, 29, 30 and 52. The applying factory shut down periods can be found on our website.*
- *Definition of working hours, after work, and night work periods can be found in the Service table above.*

Beosztáshoz köthető zónák:

- *Mérnök óradíjat számolunk minden mérnök végzettségű kollégánk által végzett munkára, valamint minden olyan kollégánkra, aki mérnöki munkát végez.*
- *Technikusi óradíjat számolunk azon kollégáink által végzett munkára, akik nem rendelkeznek mérnöki végzettséggel és az adott szituációban NEM mérnöki munkát végeznek.*

Zone of status:

- *We count engineering net prise for work that is carried out by our engineer colleagues or for work that is considered as engineering activity.*
- *We count technician net prise for work that is carried out by our technician colleagues or for work that is considered as non-engineering activity in the given situation.*

Kiszállási díj: (utazási idő + utazási költség) CSAK Magyarországon

- *A VT ASYST Kft. telephelye és a munkavégzés helye között közúton megteendő távolság km-ben 2x (oda-vissza)*
- *Plusz a gépjárműben utazó személyek számával felszorozott utazási idő szorozva az utazási díjjal*

Drop off fee: (Travel time + travel cost) ONLY In HUNGARY

- *Distance between VT ASYST Ltd. and working place, by car, in km. 2x (forward and return)*
- *+ number of travelling people in vehicle multiplied by travel time and travel cost*

Távolléti díj: (Irodán kívüli költség) CSAK külföldön

- *Minden irodán kívül eltöltött óráért € 24-t számolunk fel (személyenként). Az utazás megkezdésétől (indulás a VT ASYST Kft. telephelyéről) az utazás végéig (érkezés a VT ASYST Kft. telephelyére)*
- *Minden egyéb, járulékos költség, pl. repülőjegy, autóbérlés, szállás továbbszámlázásra kerül a szolgáltatást igénybe vevő felé, a tényleges számla alapján.*

Absence fee: (Out of office cost) ONLY ABROAD

- *Our colleague starts his journey from VT ASYST Ltd. site and finishes it when he arrives back. For every hour spend away from VT ASYST Ltd. site we charge € 24. It means € 24 / person / hour.*
- *All the extra cost for example airplane tickets, car rental, hotel accommodation has to be covered by the customer. It means we send the invoice untouched.*

Várakozási idő:

- *Várakozási díjat számolunk fel, amennyiben a helyszínen megjelent kolléga bármilyen okból kifolyólag várakozni kényszerül, és:
 - o *a várakozás befejezésének időpontja előre meghatározható*
 - o *a várakozás ideje alatt a munkaterületet el tudja hagyni (étkező, vagy pihenőhelyre)*
 - o *a várakozással töltött időt egyéb tevékenységgel tudja tölteni. (pl. várhatóan csak egy óra múlva lesz nyersanyag, addig szíves türelmét kérjük)**
- *Normál munkadíjat számolunk fel, amennyiben a várakozási idő vége bizonytalan, a munka megkezdését kollégánk folyamatosan felkészülve várja. (pl. hamarosan lesz nyersanyag, kérjük várjon egy kicsit a gép mellett)*

Waiting time:

- *Waiting fee is charged if our colleagues has to be wating (in any case) and:
 - o *end of waiting time is pre-determined*
 - o *able to leave the workingarea (dining or seating, relaxing)*
 - o *able to make other activities**
- *Normal working fees will be charged if the end of the waiting period is uncertain, our colleague has to be prepared*

Fizetési feltételek:

- *100%, a szerviz befejezését követően, munkalap alapján*
- *A kifizetések **banki utalással**, a számla keltét követő **30** napon belül.*

Payment conditions:

- 100%, after the end of the service activity based on the service paper.
- The payment happens through bank transfer within 30 days after the invoice being made.

Példa magyarországi szerviz esetén: / Service out of Hungary Example:

- Tételezzük fel, hogy Ön 1 teljes naptári hétre szeretne ügyeletet:
 - o Írásban megrendeli az ügyeletet 5 munkanapra és 2 munkaszüneti napra, ekkor számlázásra kerül Önöknek (5x92+2x160=780 EUR)
- Tételezzük fel, hogy meghibásodás történik szerda este
 - o Ön telefonon bejelenti a hibát
 - o Munkatársunk legkésőbb 4 órán belül a helyszínre érkezik és megkezdi a hiba elhárítását.
 - o A szerviz tevékenységről munkalap készül, pl. az alábbi adatokkal (60 km utazott 1 óra alatt, és 70 percet töltött Önöknél):
 - 2x60 km utazás (visszafelé is utazik) 120*1= 120 EUR
 - 2x1 óra utazással töltött idő = 2x24 = 48 EUR
 - 70 perc, azaz 1,5 óra javítás (16:30 és 22:00 között)= 1,5x71 = 106,5 EUR
 - o A leigazolt munkalap alapján kiállításra kerül: 120+48+106,5 = 274,5 EUR (természetesen a szerviz munkalapra feltöltött adatok alapján)

Service out of Hungary Example:

- Assume that you need Hot line for one week.
 - o You have to order it to 5 working days, and 2 days for weekend. Price is: (5x92+2x160=780 EUR)
- Assumed, that you need service activity at Wednesday night:
 - o You can call the hot line colleague
 - o Our staff is arriving in the next 4 hours (only if hotline service is ordered) or in 24 wh.
 - o Worksheet will be filled p.e. (60km travelling, travelling time: 1 hour, working time is 70 minutes)
 - 2x60 km travelling (forward and return) 120*1= 120 EUR
 - 2x1 óra travel time = 2x24 = 48 EUR
 - 70 minutes = 1,5 hours working fee 16:30 és 22:00 között)= 1,5x71 = 106,5 EUR
 - o Invoicing by signed worksheet: 120+48+106,5 = 274,5 EUR

Példa külföldi szervíz esetén:

- Tételezzük fel, hogy 6,5 óra szervíz szolgáltatásra van szüksége Sevlievo területén (Bulgária):
Munkatársunk repülőgéppel utazik Önökhöz. Ez az alábbi költségekkel jár:
- Utazás a VT ASYST Kft.-től a repülőtérig (Indulás reggel 8:00, Érkezés 10:30 Bécs, repülőtér)
 - Utazás repülőgéppel Szófiába.
 - Autóbérlés Szófiában.
 - Utazás Szófiától Sevlievoig autóval (Indulás: 13:00 érkezés 15:20 a hotelba)
 - Munkakezdés következő nap 8:00 munka befelyezése 14:30.
 - Következő nap utazás vissza Szófiába, majd repülőgéppel Bécsbe
 - Utazás autóval Székesfehérvárra

Költségszámítás:

- Repülőjegy, 350 EUR (Austrian Airlines, Turist Class. Számla mellékelve)
- Autóbérlés (Bulgáriában); 2x 55 EUR = 110 EUR Számla mellékelve
- Szállásdíj; 2x70 EUR = 140 EUR (Számla mellékelve)
- Utazási költség összesen $772\text{km} \times 1\text{EUR} = \underline{772\text{ EUR}}$
 - Székesfehérvár VT ASYST Kft.- Wien airport (206 km)
 - Sofia airport – Sevlievo (180 km)
 - Sevlievo – Sofia airport (180 km)
 - Wien airport – Székesfehérvár VT ASYST Kft. (206 km)
- Távolléti díj: Indulás hétfőn 8:00, Érkezés szerdán 15:50. Távolléti díj: 59 hour x 24 EUR = 1416 EUR
- Munkadíj: 6,5x 55 EUR = 357,5 EUR

Service out of Hungary Example:

- Assume that you need Service activity for one of your machine a service time 6.5 hour, at Sevlievo (Bulgaria):

Our colleague has to travel to your site by plane which will have the following costs:

- Travel by car from VT ASYST Ltd. to the airport. (Start at 8:00 in the morning, arrive 10:30 at Wien airport)
- Travel by airplane to Sofia.
- Car rental at Sofia.
- Travel from Sofia to Sevlievo by car. (Start at 13:00 and arrive 15:20)
- Stay in a hotel.
- Next day the work starts at 8:00 at your site and should be finished the latest 14:30.
- Following day travel back by car from Sevlievo to Sofia.
- Travel by airplane to Wien.
- Travel from Wien to Székesfehérvár.

Price calculation:

- Airplane ticket, 350 EUR (Austrian Airlines, Turist Class. The invoice will be send)
- Car rental (in Bulgaria); 2x 55 EUR = 110 EUR (The invoice will be send)/
- Accommodation; 2x70 EUR = 140 EUR (The invoice will be send)
- Travel cost by car summa 772km x 1EUR = 772 EUR
 - Székesfehérvár VT ASYST Ltd.- Wien airport (206 km)
 - Sofia airport – Sevlievo (180 km)
 - Sevlievo – Sofia airport (180 km)
 - Wien airport – Székesfehérvár VT ASYST Ltd. (206 km)
- Travel time: Starts Monday 8:00, arrive on Wednesday 15:50. Travel time cost: 59 hour x 24 EUR = 1416 EUR
- working cost: 6,5x 55 EUR=357,5 EUR

Megjegyzés:

- Írásos megrendelésüket az asyst.service@asyst.videoton.hu e-mail címen is leadhatják.
- vagy telefonon a +36-20-966-79-85
- Fenntartjuk a jogot, hogy a partner szerviz igényre vonatkozó megkeresését elutasítjuk, amennyiben az adott partner felé lejárt határidejű követelésünk van.

Notes:

- You can send your written order through our webpage asyst.service@asyst.videoton.hu.
- or by phone: +36-20-966-79-85
- We maintain the right to reject the order of our customer if we have an expired payment demand towards them.

Székesfehérvár, 2020. január 06.
06 of January, 2020, Székesfehérvár

VÁMOSI Attila
Ügyvezető Igazgató / General Manager

Általános feltételek

Preambulum:

Üzletpolitikánk szerves része, hogy partnereinkkel hosszú távú, kétoldalú kapcsolatot alakítsunk ki és olyan szolgáltatást nyújtunk, amely mindkét fél számára előnyökkel jár. Partnereinket, mind vevői, mind szállítói oldalról egyenrangú félként kezeljük. Ezért az alábbi általános szerződési feltételek kölcsönös megbeszélés és megegyezés alapján módosíthatók.

Ugyanezen elvek alapján az általunk kiadott árajánlat és/vagy a beérkezett megrendelés elfogadása és/vagy visszaigazolása nem jelenti automatikusan a szóban forgó partner által kiadott Általános Beszerzési és/vagy Általános Szállítási Feltételeinek elfogadását, csak abban az esetben, ha azt az adott projekthez kapcsolódóan cégszerű aláírással elláttuk.

Ajánlatunk készítése során igyekeztünk a lehető legjobban megfelelni partnerünk elvárásainak, de műszaki- és üzletpolitikai okokból ajánlatunk eltérhet a specifikációtól. Ajánlatunk csak az abban szereplő kondíciókkal és műszaki tartalommal érvényes.

Együttműködés:

A VT ASYST Kft. munkája során igyekszik partnereivel szorosan együttműködni. Ezért munkánk során az alábbi lehetőségeket biztosítjuk partnereink számára:

- Partnereink igényeinek megfelelő árbontás az árajánlatban.
- Közös kialakított ütemterv.
- Folyamatos transzparencia és betekintési lehetőség a tervezés során.
- Folyamatos betekintési lehetőség a gyártás, összeszerelés során.
- Aktív közreműködési lehetőség a berendezés élesztése során.
- Hely, energia, és szakmai támogatás és ingyenes lehetőség a gyártóhelyi próbaüzemre.
- Mérnöki támogatás a megrendelő telephelyén történő próbaüzem során.

Partnereinket folyamatosan várjuk és elvárjuk a tervezés-, gyártás- összeszerelés egyes lépéseire, hogy észrevételeivel elősegítse munkánkat és így az elkészült berendezés a lehető legjobban megfeleljen az igényeinek.

Szellemi termék tulajdonjoga:

- A VT ASYST Kft. fenntartja a tulajdonjogot az általa, azaz dolgozói által létrehozott szellemi termékekre, azaz minden dokumentumra, rajza, modellre, és szoftverre. Az ajánlatban szereplő mérnöki-díj, vagy tervezési költség a célirányos tervezés elvégzésére vonatkozik, külön tételként való feltüntetése csak az ajánlat jobb átláthatóságát segíti, de nem jelenti az így készített szellemi termékek tulajdonjogának átruházását.

- A VT ASYST Kft. által készített szellemi termékeket harmadik fél számára átadni, CSAK a VT ASYST Kft. írásos beleegyezése esetén szabad!

Kivételt képez ez alól, ha az ajánlatban és a megrendelésben külön tételként szerepel a szellemi termék (rajz, szoftver, stb.) tulajdonjoga.

Fizetési feltételek:

- Pénzneme az ajánlatban szereplő pénznem, általában EUR, vagy HUF.
- Módja banki utalás.
- Ütemezése az ajánlatban megadott fizetési ütemezés szerint.
- Teljesítés alapja és dátuma:
 - o előleg esetén, a megrendelés napja, alapja a vevői megrendelés,
 - o beszállítás esetén, a paritási pozícióba érkezés napja, alapja az általunk kibocsátott és a vevő vagy meghatalmazottja által aláírt szállítólevél,
 - o minden egyéb esetben, a vevő vagy meghatalmazottja által írt teljesítési igazolás, mely elektronikus formában is elfogadott. (e-mail).
- A VT ASYST Kft. a termékértékesítésről kiállított számla végösszegének kifizetéséig, a termék feletti tulajdonjogát fenntartja.
- A VT ASYST Kft. fenntartja a jogot, hogy követeléseit harmadik félre engedményezze, vagy harmadik féllel behajtassa.

Készülékek, gyártóeszközök:

- A VT ASYST Kft. az általa végzett gyártáshoz, szükség esetén kiegészítő technológiai dokumentációt, befogó- és/vagy hegesztőkészüléket készít, készíthet.
- A gyártáshoz szükséges szerszámok, általunk készített technológiai dokumentációk, befogók és készülékek NEM kerülnek a vevő tulajdonába. Ezen segédanyagok tulajdonjogát a VT ASYST Kft. fenntartja. Ez alól kivételt képez, ha az ajánlatunkban a segédanyagok tulajdonjogának átruházása határozottan szerepel.
- A fenti tulajdonjog-fenntartás érvényes abban az esetben is, ha az ajánlatunk egyszeri gyártásba-viteli költséget tartalmaz.
- Az egyszeri gyártásba-viteli költséggel megfizetett segédanyagokat (technológiai dokumentációk, hegesztési befogók, hegesztőkészülékek) mindaddig folyamatosan, karbantartva megőrizzük, amíg az adott termékre folyamatosan rendelés érkezik. Ezen idő alatt plusz költség nem terheli a vevőt. A VT ASYST Kft. fenntartja a jogot, hogy az utolsó rendelés után egy évvel a készüléket selejtezze.

Egyéb:

- A beérkezett megrendeléseket a kiadott ajánlat tartalma szerint igazoljuk vissza.

- A VT ASYST Kft. fenntartja a jogot, hogy az általa gyártott gépek szabad burkolati felületein szerepeltesse a → VIDEOTON és → VT ASYST feliratokat.

Karbantartás:

Az előírt karbantartás és a rendellenes működés esetén a minimális hibaelhárítás elvárt. Ez nem okozza a garancia megszűnését, viszont elmaradása esetén, a VT ASYST által elvégzett szerviz nem érvényesíthető garanciális szolgáltatásként.

- Az átadott berendezés működtetéséhez szükséges karbantartást az Üzemeltető végzi, az átadott karbantartási útmutató és a karbantartási oktatáson elhangzottak alapján.
- A helytelen vagy hiányos karbantartásból adódó rongálódásokért, károkért, illetve hibás működésért garancia nem érvényesíthető.
- A karbantartás jelenti a karbantartási leírás alapján elvégzendő napi szintű ellenőrzést, az előírt időtartamonkénti megelőző karbantartást, illetve a diagnosztikán alapuló alkatrészek cseréjét.
- A karbantartás során felhasznált anyagok beszerzéséről, raktározásáról az Üzemeltető gondoskodik.

Jótállás, szavatosság:

A VT ASYST Kft. az általa gyártott berendezésekre jótállást vállal, az alábbiak szerint:

- 12 hónap általános érvényű jótállás meghibásodás esetén.
- 24 hónap „tervezési és kivitelezési garancia”:
 - o Amennyiben a meghibásodás egyértelműen vagy a Megrendelő által bizonyítottan tervezési hibára vezethető vissza pl.: alulméretezett eszközök, nem megfelelő anyagválasztás.
 - o A tervezési és kivitelezési garancia keretén belül elvégzett javítás, illetve módosítás díjmentes.
 - o A tervezési és kivitelezési garancia nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás, stb.) megtérítésére.
- A beépülő kereskedelmi termékekre, csak a forgalmazó, illetve gyártó által biztosított garanciákat vállaljuk.
- A garancia csak a működőképesség helyreállítására vonatkozik, nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás, stb.) megtérítésére.
- A VT ASYST Kft. által, a berendezésre vállalt garanciák, a berendezés leszállítását és sikeres beüzemelését követően lépnek életbe.

A garancia nem érvényesíthető:

- Ha a berendezésen a Megrendelő, a Vállalkozó beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat, módosításokat.

- Ha a meghibásodás visszavezető az alábbi okokra:
 - o szakszerűtlen működtetés, hanyag, hibás kezelés,
 - o mértéken felüli igénybevétel,
 - o nem megfelelő alapanyag használat,
 - o nem megfelelő üzemi környezet,
 - o nem megfelelő karbantartás, vagy „hibaelhárítás”,
 - o „kopó” alkatrész elhasználódásának, normál kopásnak következménye,
 - o szándékos rongálás.

Garanciális szerviz és „tervezési és kivitelezési garancia” érvényesítésének feltételei:

- Kérjük, hogy garanciális szerviz iránti igényét a projektvezetőnél jelezze!
- Válaszidő telefonos és/vagy e-mail-es bejelentésekre legkésőbb 2 órán belül munkaidőben.
- A megbeszélt időpontban munkatársunk a helyszínre érkezik, legkésőbb a bejelentést követő munkanapon és megkezdji a hiba feltárását (magyarországi munkavégzés esetén).
- Feltéve, hogy a Megrendelő biztosítja a szükséges időt és lehetőséget. A javítás időtartama függ a berendezés rendelkezésre állásától, a kereskedelmi anyagok beszerzési idejétől és a gyártói kapacitástól.
- Munkanapnak tekintjük: hétfő – péntek, 08:00 - 16:30.
- A garanciális szerviznek NEM része a 24 órás helyszíni, vagy telefonos ügyelet.
- Kérjük, hogy minden esetben, a szerviz tevékenység megkezdésekor és átadásakor a hiba bejelentője legyen a helyszínen!
- A szerviz keretén belül, a berendezéshez szükséges alkatrészekből raktár fenntartását, a Vállalkozó nem biztosítja!
- A garanciális javítás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a javítás elvégzése után 12 hónap garanciát vállalunk.
- A garanciális szerviz csak a szerződéskötéskor meghatározott szállítási régióban érvényesíthető!

Garanciaidőn túli szerviz:

Az általunk gyártott berendezésre a garancia idő lejáta után, eseti szerviz igényelhető, szükség esetén. Ennek díjaira és egyéb feltételeire vonatkozó általános árajánlatunkat minden év januárjában frissítjük, az az adott év december 31.-ig érvényes.

- Szerviz tevékenységre vonatkozó igényüket kérjük a projekt vezetőnél jelezni!
- A megbeszélt időpontban munkatársunk a helyszínre érkezik, legkésőbb a bejelentést követő munkanapon és megkezdji a hiba feltárását (magyarországi munkavégzés esetén).
- Kérjük, hogy minden esetben a szerviz tevékenység megkezdésekor és átadásakor a hiba bejelentője legyen a helyszínen!
- Az elvégzett javításról munkalap készül, mely a Megrendelő írásos jóváhagyása után kerül számlázásra (minden megkezdett 0,5 óra).

2020-service

- A számlázás alapját az aláírt munkalap képezi, ezért kérjük, hogy minden esetben ellenőrizzék annak a tartalmát!
- A beépülő, általunk biztosított kereskedelmi anyagok, külön tételként jelennek meg a számlán.
- A szerviz keretén belül, a berendezéshez szükséges alkatrészekből raktár fenntartását, a Vállalkozó nem biztosítja.
- A szervízszolgáltatás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a javítás elvégzése után 12 hónap garanciát vállalunk.