

## Általános szállítási feltételek:

### Fizetési feltételek:

- Az ajánlatban szereplő osztásban, banki utalással, szállító levél, vagy teljesítés igazolás ellenében.
- **A VT-ASYST Kft. a termékértékesítésről kiállított számla végösszegének kifizetéséig a termék feletti tulajdonjogát fenntartja.**

### Garanciális szerviz:

- A Vállalkozó az átadott berendezésre 12 hónapos garanciát vállal.
- A garancia a berendezés működtetése során fellépő hibák térítésmentes vizsgálatát és elhárítását foglalja magába.
- A hiba az írásos bejelentéstől számított 1 munkanapon belül kivizsgálásra kerül és a javítás megkezdődik, feltéve ha a Megrendelő biztosítja a szükséges időt és lehetőséget. A javítás időtartama függ a berendezés rendelkezésre állásától, a kereskedelmi anyagok beszerzési idejétől és a gyártói kapacitástól.
- A garanciális javítás során elvégzett munka, illetve a beépített új alkatrészek költsége a garancia részét képezik, melyekre a javítás elvégzése után 12 hónap garanciát vállalunk.
- Abban az esetben, ha a hibabejelentést követő 1 munkanapon belül nem kezdődik el a kivizsgálás, a Megrendelő jogosult a javítást mással elvégeztetni, a Vállalkozó költségére.
- A garancia nem érvényesíthető a szakszerűtlen működtetés, a hanyag kezelés, a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, a mechanikai sérülések, tehát a Megrendelő hibája okozta károkra, továbbá ha a Megrendelő a Vállalkozó beleegyezése nélkül hajt végre változtatásokat, módosításokat.
- A berendezésre vonatkozó garancia csak a működőképesség helyreállítására vonatkozik, nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás,...stb.) megtérítésére.
- A garanciális szerviz csak Magyarország területén belül érvényesíthető.

### Tervezési és kivitelezési garancia:

- A Vállalkozó az átadott berendezésre 24 hónapos tervezési és kivitelezési garanciát vállal.
- A tervezési és kivitelezési garancia abban az esetben érvényesíthető, ha a fellépő hiba, egyértelműen vagy a Megrendelő által bizonyítottan tervezési vagy kivitelezési okokra visszavezethető.
- A tervezési és kivitelezési garancia keretén belül elvégzett javítás, illetve módosítás díjmentes.
- A tervezési és kivitelezési garancia nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás,...stb.) megtérítésére.

### Garancia időn túli szerviz:

- A Vállalkozó által átadott berendezésre a garancia idő lejártá után havidíjas szervizszolgáltatás rendelhető, mely tartalmazza a kiszállási és javítási költségeket, de nem tartalmazza a felhasznált, beépülő alkatrészek költségeit.
- A szolgáltatás havi nettó díja: 1200 EUR.
- A havidíjas szerviz helyett eseti szerviz is igényelhető, ennek nettó díja 50 EUR/mérnök/óra.

- A szolgáltatás keretén belül a Vállalkozó vállalja, hogy az írásos bejelentéstől számított 1 munkanapon belül a hiba kivizsgálását és a javítását megkezdi, feltéve, ha a Megrendelő biztosítja a szükséges időt és lehetőséget. A javítás időtartama függ a berendezés, illetve a szükséges alkatrészek rendelkezésre állásától.
- A szerviz keretén belül, a berendezéshez szükséges alkatrészekből raktár fenntartását a Vállalkozó nem biztosítja.
- A szervizszolgáltatás során elvégzett munkára, illetve a beépített új alkatrészekre a javítás elvégzése után 12 hónap garanciát vállalunk.
- A garancia nem érvényesíthető a szakszerűtlen működtetés, a hanyag kezelés, a mértéken felüli igénybevétel, a nem megfelelő üzemi környezet, a mechanikai sérülések, tehát a Megrendelő hibája okozta károkra, illetve nem terjed ki a közvetett költségek, különösen nem a következményi károk (pl.: termelés kiesés, hibás termék okozta károk, visszahívás,... stb.) megtérítésére.
- A szervizszolgáltatás csak Magyarország területén belül rendelhető.

#### **Karbantartás:**

- Az átadott berendezés működtetéséhez szükséges karbantartást az Üzemeltető végzi, az átadott karbantartási útmutató és a karbantartási oktatáson elhangzottak alapján.
- A helytelen vagy hiányos karbantartásból adódó rongálódásokért, károkért, illetve hibás működésért garancia nem érvényesíthető.
- A karbantartás jelenti a karbantartási leírás alapján elvégzendő napi szintű ellenőrzést, az előírt időtartamonkénti megelőző karbantartást, illetve a diagnosztikán alapuló alkatrészek cseréjét.
- A karbantartás során felhasznált anyagok beszerzéséről, raktározásáról az Üzemeltető gondoskodik.